**FORMULIR PENGADUAN**

NAMA PELAPOR :

ALAMAT :

EMAIL :

NO. TELEPON / HP :

NAMA TERLAPOR :

ALAMAT :

STATUS :

DESKRIPSI PENGADUAN :

TANGGAL TERIMA LAPORAN :

LAMPIRAN : 1.

 2.

 3.

Polewali, ……………………………...

|  |  |
| --- | --- |
| Petugas Pengaduan(…………………………………….) | Pelapor(…………………………………………..) |

**PROSEDUR LAYANAN PENGADUAN**

Seluruh pengaduan yang berkenaan dengan persoalan tersebut di atas dapat disampaikan melalui beberapa cara, antara lain:

1. Datang langsung ke Pengadilan Agama Polewali pada setiap hari kerja dan mengadukan persoalan baik secara langsung (berbicara) atau tertulis yang di tujukan kepada Ketua Pengadilan Agama Polewali dengan menjelaskan dan sedapat mungkin membawa bukti-bukti yang dapat menguatkan aduannya tersebut. Apabila pengaduan dikirim melalui pos dalam amplop tertutup, maka harus disebutkan secara jelas bahwa isi amplop tersebut adalah surat pengaduan dengan menulis kata “PENGADUAN PADA PENGADILAN AGAMA POLEWALI” di bagian kiri atas amplop;
2. Melalui telepon atau fax di 0271 - 636270
3. Menyampaikan pengaduan melalui email Pengadilan Agama Polewali, silahkan mengisi Formulir Pengaduan dan dikirimkan melalui:  polewali@pta-makassarkota.go.id
4. Melalui Whistle Blowing System langsung pada website resmi [Mahkamah Agung RI](https://siwas.mahkamahagung.go.id/) (www.mahkamahagung.go.id)

**PENERIMAAN PENGADUAN**

1. Pengadilan Agama Polewali akan menerima setiap pengaduan yang diajukan oleh masyarakat baik secara lisan maupun tertulis.
2. Pengadilan Agama Polewali akan memberikan penjelasan mengenai kebijakan dan prosedur penyelesaian pengaduan pada saat masyarakat mengajukan pengaduan.
3. Pengadilan Agama Polewali akan memberikan tanda terima, jika pengaduan diajukan secara tertulis.
4. Pengadilan Agama Polewali hanya akan menindaklanjuti pengaduan yang mencantumkan identitas pelapor.
5. Pelapor sedapat mungkin menyantumkan identitas dan mengirimkan atau menyertakan bukti yang dapat menguatkan adannya tersebut.namun demikian selama infromasi dalam pengaduan benar dan memiliki dasar yang kuat, pengaduan tersebut akan tetap di tindak lanjuti walaupun tidak mencantumkan identitas ( 076/KMA/SK/VI/2009 Bab VIB poin 2)
6. Setiap data dan identitas yang diberikan oleh pelapor akan dirahasiakan.